

**ECHO
NETWORK**



**ECHO SURVEY
SZOCIOLÓGIAI
KUTATÓINTÉZET**

Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet Közhasznú Társaság

A fogyatékkal élők helyzete Székesfehérváron – gyorsjelentés –

H-8000 Székesfehérvár, Forgó u. 15. * Tel: +36 (22) 502-276 * Fax: +36 (22) 379-622

E-mail: projekt@echosurvey.hu; www.echonetwork.hu

Céggjegyzék szám: 07-14-000058 * Adószám: 21577897-2-07 * Bank: 12023008-00206286-00100003

Jelen kutatási beszámoló további felhasználásához lépjen kapcsolatba az Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet Közhasznú Társasággal!

A kutatási beszámoló kéziratnak minősül, hivatkozni ennek figyelembevételével a feltüntetett szerzők, annak hiányában a beszámolót jegyző szervezet engedélyével lehet.

A kutatáshoz kapcsolódó adatbázis és módszertani anyagok az Intézetnél történt regisztráció után szintén elérhetők.

Javaslatait, észrevételeit, szakmai megjegyzéseit is szívesen várjuk a következő címen:

Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet

8000 Székesfehérvár, Forgó u. 15.

Tel: +36 (22) 502-276

Fax: +36 (22) 379-622

www.echosurvey.hu

info@echosurvey.hu

Háttér

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával az Echo Network tagjaként működő Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet adatfelvételt végzett a székesfehérvári fogyatékkal élő lakosok körében 2005 első félévében. Az idei kutatási beszámoló és a korábban készült szociális térkép adatai alapján készült el a székesfehérvári fogyatékkal élő népesség helyzetét bemutató jelentés.

Mivel a városban nem elérhető olyan adatbázis, amely a fogyatékkal élő lakosokat teljeskörűen tartalmazza, így az adatgyűjtés folyamán a városban fogyatékkal élő emberekért dolgozó civil szervezetektől kértünk segítséget, hogy velük együttműködésben a tagjaik számára juttassuk el a kérdőíveket.

Területi megoszlás

Az Autisztikus Gyermekek Szüleinek Egyesülete 40 székesfehérvári magánszemélyt tudhat tagjai sorában. A tagság területi eloszlása alapján nem látni kiemelkedően felülreprezentált területet, a tagok az Alsóvárosban és a Maroshegyen laknak többen. Az adott szavazókörben élő 1000 felnőtt lakoshoz viszonyítva a 85., a 80. és a 89. szavazókörben a legmagasabb a tagok száma.

Az Értelmi Fogyatékosok Országos Érdekvédelmi Szövetsége Fejér Megyei Szervezetéből 125 tag él Székesfehérváron. 1000 felnőtt lakosra átlagosan 1,47 tag jut a városban. A városi átlagnál kiugróan többen vannak jelen a Palotavárosban, Búrtelepen és az Almássy lakótelepen. Kevesebben laknak az Öreghegyen és Alsóvárosban. A tagság szavazókörönkénti megoszlása változó képet mutat. A legmagasabb arányban az 55. szavazókörben laknak, itt 1000 felnőtt lakosra átlagosan 9 tag jut. Az átlagosnál magasabb arányban élnek a 82. és 58. szavazókörben, illetve a 44. szavazókörben is legalább 5 tag jut 1000 felnőttre. A további szavazókörökben 1-4 fő között változik az adott területen lakó tagok száma.

A székesfehérvári hátrányos helyzetű emberekkel foglalkozó civil szervezetek közül a Mozgássérültek Fejér Megyei Szervezete rendelkezik a legnagyobb tagsággal, ezért sem meglepő, hogy tagjaik területi szempontból is szinte a város minden pontján megtalálhatóak. Tagjai sorában 734 székesfehérvári személyt tudhat a szervezet. Székesfehérváron átlagosan 8,62 olyan ember jut 1000 felnőtt lakosra, akik tagja ennek a szervezetnek (mozgássérült). A választókerületek között legtöbben a Búrtelepen és a Kadocsa utca környékén laknak, de az átlagosnál többen vannak jelen a Szedreskerten, a Belvárosban, a Feketehegyen és Maroshegyen is. Legkisebb számban a Palotavárosban és Öreghegyen élnek. A szavazókörök közül több olyan terület van, ahol kimagasló számban vannak jelen, ilyen az 58., 74., 75., 6., 44., 79. és a 25. választókör. Figyelemreméltó, hogy ezeken a területeken kívül is mindegyik szavazókörben relatíve magasnak mondható az ott lakó mozgássérült tagok száma. A szavazókörök majdnem 30 százalékában 1000 felnőttre több mint 10

ilyen ember jut. (1-3., 9-11., 21-22., 28-29., 44-45., 47-48., 50., 52., 56., 59., 61., 72., 78., 80., 83-84., 87. szavazókör). A további területek közül több olyan létezik, ahol 5-8 fő lakik, és elenyészőnek mondható azon szavazókörök száma, ahol ötnél kevesebb mozgássérült él.

A fogyatékosoknak nyújtott önkormányzati támogatásokat vizsgálva az önkormányzat 1339 mozgássérült embernek nyújtott közlekedési támogatást az elmúlt évben, összesenként 2917 és 56000 Ft közötti nagyságrendben. A támogatás összege általában 7000 Ft volt, az egy címre folyósított átlag 16100 Ft. A 793 esetében az adott címre a leggyakoribb összeg 14000 Ft, mely két személy támogatását jelenti azonos helyen (pl. mozgáskorlátozott házaspár). A folyósított összeg az esetek 34 százalékában 7 ezer, 43 százalékában 14 ezer 3 százalékában 21 ezer, 1 százalékában 28 ezer Ft volt. A kifizetett támogatás 40 százaléka 60 éven felüli igénylőkhöz került, egyharmada a 45-59 éves mozgássérültekhez.

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Fejér Megyei Szervezete 266 székesfehérvári taggal rendelkezik. 1000 felnőtt lakosra átlagosan 3,12 tag jut a városban. Legtöbben az Almássy telepen és a Búrtelepen választókerületben élnek. Szavazóköri eloszlásuk alapján három szavazókörben tekinthető számuk a legmagasabbnak, ez a 57., 74. és a 79. szavazókör. Az elsőben 1000 felnőttre átlagosan 15 fő, míg a másik kettőben 11-11 fő jut. Ezekben a területeken kívül még a 38., 80., 15. és 43. szavazókörben élők száma tekinthető magasnak a kerület lélekszámahoz viszonyítva.

A Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége Fejér Megyei Szervezete 228 Székesfehérváron lakó taggal rendelkezik. Választókerületi megoszlásban a Belvárosban és az Ősz utca környékén vannak legnagyobb arányban ennek a szervezetnek a tagjai. A szavazókörök közül legtöbben az 5., 69., 11. és a 23. szavazókörben élnek közülük. A többi szavazókörben átlagosan 2-5 fő jut 1000 felnőttre számítva.

A fogyatékos emberekkel foglalkozó civil szervezetek tagjai számának egymáshoz való viszonyából kitűnik, hogy minden választókerületben a mozgássérültek vannak túlsúlyban, ezt követik a siketek és nagyothallók valamint a vakok és gyengénlátók.

Az önkéntes kérdőíves kutatás során kiküldött kérdőíveket 150 személy küldte vissza számunkra, ezekből a kérdőívekből a következő vélemények, szempontok fogalmazhatóak meg:

A kérdőívek közel 70 százalékát mozgássérült emberek küldték vissza, 12 százalékát hallássérültek, látássérültek 7 százalékát, 6 százalékot az értelmi sérültek.

A válaszadók 19 százaléka főállásban dolgozik, 14 százaléka részmunkaidőben, 4 százaléka pedig alkalmi munkákat vállal. A válaszadók 60 százaléka valamilyen nyugdíjban részesül, 3 százaléka munkanélküli.

A válaszadók 20 százaléka egyedül él, közel 60 százalékuk 2 vagy 3 fős háztartásban, és 10

százalékuk esetében négyen vagy ennél többen élnek egy háztartásban.

A válaszadók több mint egyharmada saját családi házban, és közel kétharmada tömbházi vagy lakótelepi lakásban él, az átlagosan két lakószobával.

A válaszadók átlagosan havi 27 ezer forintot költenek élelmiszerre, 26 ezer forintot lakhatásra, mellette jelentős összegeket fordítanak a szükséges gyógyszerekre és az utazási költségeik fedezésére (átlagosan 6000-6300 forintot). A szükséges segédeszközökre átlagosan 5000 forintot költenek havonta.

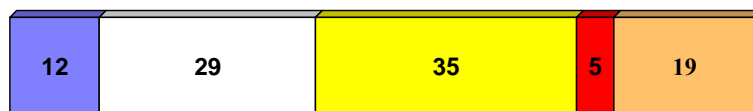
Rendszeres segélyben a válaszadók 27 százaléka részesül, többségében közgyógyellátás, közlekedési hozzájárulás, és rendszeres szociális segély formájában.

A válaszadók 40 százaléka szerint az önkormányzatnál nagyrészt ismerik a fogyatékkal élő emberek problémáit, igényeit, azonban csak 16 százalék nyilatkozott úgy, hogy nagyrészt figyelembe is veszik a helyi döntéseknél ezeket a szempontokat, igényeket. Mindkét kérdésnél a válaszolók 17-19 százaléka nem tudott véleményt formálni ezekben a kérdésekben, azaz nincs tudásuk illetve információjuk arról, hogy mennyire vannak tisztában az önkormányzatnál, és mennyire veszik figyelembe a fogyatékkal élő emberek körülményeit. Minden tizedik válaszadó gondolja úgy, hogy egyáltalán nem ismerik és nem is veszik figyelembe az önkormányzatnál a fogyatékkal élő emberek igényeit.

A válaszadók 21 százaléka szerint a fogyatékkal élő emberek helyzete Székesfehérváron jobb a más hasonló településen élő társaikhoz képest, 46 százalék szerint hasonló, illetve 11 százalék véleménye alapján rosszabb.

A válaszolók közel egyharmada szerint nagyrészt segíti az önkormányzat a fogyatékkal élő emberek életét, 49 százalék szerint csak kismértékben, és 13 százalék mondta, hogy egyáltalán nem.

Mennyire ismerik az önkormányzatnál, hogy mit szeretnének az itt élő fogyatékkal élők emberek?



És mennyire veszik figyelembe a fogyatékkal élők igényeit a döntésekben?



■ egyáltalán nem □ egy kicsit ■ nagyrészt ■ teljes mértékben ■ nem tudja

százalékos megoszlás

A fogyatékkal élő emberek mindennapi életéhez szükség van azokra a speciális szolgáltatásokra és eszközökre, amelyek számukra nélkülözhetetlenek, hogy ügyeiket intézni tudják, illetve életüket megfelelő formában tudják szervezni. Ennek érdekében kíváncsiak voltunk, hogy véleményük szerint ezek mennyire adóttak, illetve érhetőek el Székesfehérváron.

A válaszadók leginkább a segédeszközöket árusító boltok, a gyógytornai lehetőségek és a sorstárs klubok elérhetőségét tartják a legjobbnak a városban, míg a megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató munkahelyekből, az akadálymentesített intézményekből és a hátrányos helyzetű emberek életét bemutató rendezvényekből véleményük szerint kevés a városban.

	Pontszám százfokú skálán	Szórás
segédeszközöket árusító boltok	62	23
gyógytorna	58	25
sortárs klubok	53	24
hangoskönyvek vásárlása, kölcsönzése	52	26
jogi tanácsadások hátrányos helyzetű emberek számára	51	22
jeltolmács-szolgáltatás	47	18
házi segítségnyújtás	47	20
sérült fiatalok fejlesztését segítő intézmények	45	20
integrált oktatás	44	20
látássérült emberek tájékozódását segítő közlekedési eszközök, lámpák	43	18
kerekes-székes emberek számára elérhető intézmények, hivatalok	38	14

megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató munkahelyek	38	13
hátrányos helyzetű emberek életét bemutató rendezvények	38	14

Köztudott, hogy az akadálymentesítési programok országos viszonylatban nem a megfelelő mértékben és kitűzött határidőkre lettek befejezve, ez sajnos Székesfehérváron sincs másképpen. Kíváncsiak voltunk, hogy a megkérdezettek szerint milyen mértékben megoldott az akadálymentes környezet kialakítása a város intézményeiben. Ahogy a lenti táblázatban is látható, leginkább az egészségügyi intézmények és önkormányzati hivatalok állapotát tartják a legjobbnak ezen a területen, azonban ezek sem a szükséges mértékben szolgálják ki az igényeket. A többi intézménytípus és közterületek akadálymentesítése csak kisebb arányban megoldott véleményük alapján.

	Pontszám százfokú skálán	Szórás
egészségügyi intézményekben, orvosi rendelőkben	47	19
önkormányzati intézményekben, hivatalokban	44	18
szállodákban	42	16
bankokban	42	16
autóbuszállomáson	41	15
közterületen (utcákon, tereken...)	40	13
szórakozóhelyeken	40	16
vasútállomáson	40	13
postákon	39	14
élelmiszerüzletekben, boltokban	39	14
munkahelyeken	38	14
lakótelepeken	37	12
iskolákban	37	12
könyvtárakban	37	14
múzeumokban, művelődési házakban	35	9
éttermekben, vendéglátóhelyeken	34	6

A válaszadók közel 70 százaléka hátrányos helyzetűnek érzi magát, legtöbbször a tömegközlekedés során, az utcán, hivatali ügyeik intézésekor, a bolti kiszolgálásnál és munkahelyen érik őket hátrányos megkülönböztetések. A halmozott megkülönböztetések ellenére negatív diszkrimináció miatt csupán a válaszadók 7 százaléka indított már valamilyen pert.

A megkérdezettek több mint fele úgy gondolja, hogy Magyarországon a fogyatékkal élő embereket gyakrabban éri hátrányos megkülönböztetés, mint Nyugat-Európában vagy Amerikában, 23 százalékuk gondolja úgy, hogy ez országtól független jelenség, és mindössze 2 százalék mondta azt, hogy Magyarországon ritkábban fordulnak elő ilyen esetek, mint tőlünk nyugatabbra fekvő országokban.

A válaszadók szerint a sérült emberek helyzetét leginkább a foglalkoztatásukra irányuló programok (pl. adókedvezmények a megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató cégeknek), a hatékonyabb jogi védelem és a nem sérült emberek információit, tudását növelő „kampányok” segítenék. Érdekes, hogy a válaszokból az olvasható ki, hogy nem a rendeletek, határozatok meghozatala változtatna életükön, hanem a mentális változás, embertársaik szemlélete segítené nekik a legtöbbet.

	teljesen	nagyobb részben	kisebb részben	egyáltalán nem	nem tudom
adókedvezmény a megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató cégeknek	40	36	13	4	6
hatékonyabb jogi védelem	38	32	24	1	6
„felvilágosító” kampányok a nem sérült emberek számára	38	32	20	4	7
fogyatékos érdekvédelmi szervezetek részére nagyobb anyagi támogatás	35	44	17	2	2
önkormányzati rendeletek, határozatok alkotása az esélyegyenlőség jegyében	29	46	19	1	4
több pénzbeli támogatás a hátrányos helyzetű embereknek	28	49	20	1	1
fiatalok részére integrált szabadidős rendezvények	27	42	20	1	10

százalékos megoszlás

A válaszadók leggyakrabban családtagjaiktól és barátaiktól kérnek segítséget, szociális gondozótól és szociális jellegű civil szervezetektől a válaszadók 15-20 százaléka kér segítséget rendszeresen vagy alkalmi jelleggel, érdekvédelmi szervezetektől a válaszadók 70 százaléka soha nem kért segítséget.

	igen, gyakran	igen, egyszer-kétszer	soha nem kértem	nem szorulok rá
családtagjaitól	55	23	17	6
barátoktól	14	41	37	8
szomszédoktól	9	26	52	13
szociális gondozótól	6	7	65	22
szociális jellegű civil szervezetektől	5	15	60	20
jogvédő, érdekvédelmi szervezetektől	3	11	71	15

százalékos megoszlás

Kíváncsiak voltunk, hogy a megkérdezettek mennyire elégedettek általában a városban a közcélú feladataival és adottságaival, a kapott válaszokat százalékos skálára számoltuk át, ahol az 50 pont feletti értékek elégedettséget, az 50 pont alatti pontszámok elégedetlenséget mutatnak:

	Pontszám
Háziorvosi ellátás színvonala	69
Pedagógiai munka színvonala	58
Kulturális rendezvények	58
Gyermekkori fejlesztés	53
Sportolási lehetőségek	53
Civil szervezetek aktivitása	53
Iskolák felszereltsége	52
Gyermek- és ifjúságvédelem	50
Internethez jutás lehetősége	49
Önkormányzati tájékoztatás	49
Az emberek pályakorrekció, átképzési lehetőségei	48
Betegségből való felépülés, rehabilitáció, utógondozás	48
Egészségmegőrzés, betegség megelőzés	47
Információhoz jutás lehetősége az elérhető szolgáltatásokról	47
Érdekképviseleti szervezetek munkája	47
Az élethosszig tartó tanulás feltételei	46
Az idősek ellátása, gondozása	46
Kisebbségek védelme	45
Törvényes védelemhez jutás lehetősége	43
Betegek jogainak érvényesülése	42
Diszkrimináció elleni küzdelem	42
Tömegközlekedés	39
Rászoruló, szegények támogatása	37
Részvételi lehetőség a helyi döntéshozatalban	35
Munkához jutás	30
Járdák állapota, minősége	29
Utak állapota	27
Közlekedési lehetőség kerekesszékekkel, babakocsival	26

pontszám százalékos skálán

A kérdőívben néhány attitűdkérdést tettünk fel, amelyek célja az volt, hogy képet kapjunk, a kérdésben megfogalmazott véleményekkel, attitűdökkel mennyire értenek egyet a válaszadók. A válaszokból kitűnik, hogy a fogyatékkal élő emberek sok kérdésben szkeptikusak (foglalkoztatás, akadálymentesítés, diszkrimináció, Minisztérium munkája), azonban több területen látnak esélyt a változásra (integrált oktatás, fiatalok szemléletváltozása, civil szervezetek szerepe)

Kérdés	Pontszám	Vélemény
A sérült és ép gyerekek integrált oktatásával formálni lehet a fiatalok szemléletét.	81	egyetértés
A cégek hasznot akarnak húzni a megváltozott munkaképességű emberek alkalmazásából.	76	
Az egészséges emberek nem ismerik a fogyatékosok életét.	75	
Az egészséges emberek közül sokan fogyatékosok bizonyos szempontokból.	74	
A fogyatékoság megléte nem jelenti azt, hogy nem élnek teljes életet a sérült emberek.	72	
Soha nem lesz teljesen akadálymentes környezet.	70	
A sérült emberek semmiben sem mások, mint az egészséges emberek.	70	
A „fogyatékos” szó negatív jelentésű.	66	
A politikusoknak nem fontos az esélyegyenlőség kérdése.	66	
A fogyatékos embereket gyakran éri diszkrimináció.	62	
A fiatalok sokkal megértőbbek, fogékonyabbak az esélyegyenlőség iránt.	62	
A fogyatékos szervezetek jól képviselik a fogyatékkal élők érdekeit.	62	
A munkahelyeken nem nézik jó szemmel a fogyatékkal élő embereket.	61	
A civil szervezetek többet tudnak tenni a fogyatékos emberekért, mint az állami intézmények.	61	
A fogyatékkal élő emberekhez negatívan viszonyulnak egészséges társaik.	54	bizonytalanság
A sérült emberek meg tudják ugyanazokat a dolgokat tenni, mint ép társaik.	50	
Amióta van Esélyegyenlőségi Minisztérium, érezhetően javult a helyzet.	31	elutasítás

pontszám százfokú skálán

MELLÉKLET

- Nyitott kérdésekre adott válaszok -

Ön milyen speciális szolgáltatást várna a székesfehérvári Esélyek Házától?

- Több figyelmet a mozgássérültekre
- Közintézményekbe való könnyed bejutás
- Jogi tanácsadás
- Információ-adás
- Személyi segítség lehetőségeinek kidolgozása, megszervezése
- Sajnos nem hallottam róla
- Fogyatékkal élők számára, ha meghal a szülő, nincs otthoni gondozóhálózat vagy intézeti elhelyezés, normális lakberendezés
- Ide fordulhassanak először a gondjaikkal, és ahol az elintézési módokat megmondják, ne kelljen a hivatal útvesztőjében feleslegesen bolyongani
- Teljeskörű helybeni ügyintézés
- Nem ismeri, és nem is tudja mire lennének képesek
- Könnyebb eljutás a hivatalokba
- Speciális munkalehetőséget és annak megszerzését
- Szolgáltatások és sok lehetőség van
- Szolgáltatásoknál be lehessen jutni az épületbe, pl. kapaszkodó segítségével
- Kellene a kormánynak intézkedni, hogy aki egyedül élő fogyatékos, ő is kapjon támogatást. Úgy, mint az özvegyi nyugdíjasok, hiszen ők jobban vannak támogatva.
- Jobban kellene tájékoztatni a mozgáskorlátozottakat a jogaikról, illetve jogi segítségre is szükség van.
- Munkalehetőség keresése
- Munkalehetőség biztosítás
- Segítsen abban, amit szeretnének a fogyatékkal élők, közlekedés a városban
- Munkalehetőség megfelelő bérezéssel
- Több közlekedési és lakbérhozzájárulás
- Képzés, tanácsadás, munkaközvetítés
- Ingyenes Internet hozzáférés, pályázat és önéletrajz írási lehetőség
- Munkához segítse a dolgozni tudó mozgássérülteket
- Értésítsenek a pályázatokról
- Buszmegállóhoz eljutás nem a megfelelő, maga a buszmegálló minősége nem jó
- Kihelyezett szolgáltatás szélesebb körét
- Támogatások
- Meg van elégedve mindennel, örül, hogy van alacsonylépcsős busz, ami segíti a közlekedést
- Érdemben nem segítettek neki, amikor segítséget kért.
- Komplette ügyintézés, okmányok helyszíni kiállítás
- Mindennemű kezelés, beleértve a fogászatot is ingyenes lenne
- Minél jobban bevonná a kulturális életbe, s a tehetségeket külön támogatná
- Tegyék lehetővé, hogy a fogyatékkal élő emberek az otthonukban tudják intézni a hivatalos ügyeiket
- Munkahelyteremtés, fiatal fogyatékosok iskolai továbbtanulásának elősegítése.
- Akadálymentesítés mindenhol

- Fogyatékkal élők munkához jutásában nagyobb segítséget szeretnének
- Szabadidős programok szervezése
- Nyelv és számítógépes tanfolyamok szervezése
- Tájékoztatás
- Az idős hallássérült emberek számára, főként az egyedül élőknek öregek otthonára lenne szükségük
- Megfelelően látja el a feladatát
- Hasznos, informális segítsége mellett részt vesz a hozzá fordulók érdekképviselőjében
- Hatékonyan működik az önkormányzattal együtt
- Csak azt szeretné, hogy őt is emberszámba vegyék
- Nem speciális szolgáltatás, hanem a mai kor túléléséhez, mindennapi megélhetéshez megfelelő anyagi támogatás
- Önkormányzatnál, minisztériumoknál a fogyatékosok képviselete
- Több intézmény létrehozása, a meglévők bővítése
- Speciális rendezvények szervezése
- Kérjen ötleteket a rászorulóktól
- Megkülönböztetett emberek teljes értékű elfogadását, megbecsülését
- Nem tudott eddig az intézményről
- Jó lenne, ha mindig lenne jeltolmács
- Életviteli tanácsok és jogi, hivatali információk, segítségnyújtás
- Segítség a tolmácsolásban
- Szeretné, ha a társasági élet szélesebb körben zajlana, az életszínvonal magasabb lenne és jobb ellátási lehetőségek lennének
- Sportrendezvények csak a hallássérülteknek, szükség lenne teremre, ahol lehetne sportolni
- Kerekasztal beszélgetés, hogy az érintettek is nyilatkozhassanak
- Tanfolyami lehetőségek, munka lehetőségek, színház és egyéb szórakozási lehetőségek kedvezményekkel
- Kirándulások szervezése, önkormányzattal és cégek támogatásával
- Kevés tanulás, zene hallgatás, barátok szerzése, társasági élet
- Több munkahely lehetőséget és segítséget
- Nagy segítséget jelentene egy olyan szakértő gárda kialakítása, ami áll orvosokból, pedagógusokból és műszaki emberekből.
- A születési rendellenességgel születő gyermekeknek a segítségükre lennének.
- Teljes önkormányzati szolgáltatás
- Csak a romákkal és középkorú munkanélküliekkel foglalkoznak szerinte. Nem tudja, hogy milyen lehetőségek vannak a mozgássérültek részére
- Információs anyag formájában, hogy mit hol találnak meg a fogyatékkal élők számára. Útvonal információ, életminőség javításra lehetőségek, pl. orvosi rendelőben való várakozás csökkentése, ingyenes parkolás a közelben.
- Biztonságos közlekedést biztosítsanak. Járdaszegélyek kialakítása, tömegközlekedésnél a buszra szállás
- Emberszámba vétel, nyaralási lehetőség a betegeknek
- Az egészséges lakosság felvilágosítása a fogyatékkal élők nehéz helyzetéről
- Kedvezményes üdülés, kirándulás
- Szeretne információt, jogi segítséget, adó és nyugdíjkedvezményt, rehabilitációs munkahelyeket és anyagi segítséget
- Felkeresnék a fogyatékkal élők családját, megismernék a problémáikat, s segítséget és tanácsot adhatnának

- Segíthetnének a kocsija fenntartásában, mert azzal jár orvoshoz
- Több információt szeretne a fogyatékos emberek jogairól illetve anyagi támogatásairól
- Hatékonyabb együttműködés a fogyatékosok szervezeteivel, közös szakmai programok
- Segíteni a szervezetek munkáját, fejlődését
- Közös pályázatokat készíteni és megvalósítani
- Tájékoztatást a fogyatékkal élőket érintő kedvezményeikről, törvényes lehetőségeikről.
- Jogi képviselője a rászorulóknak
- Okmányiroda hatáskörébe tartozó összes ügy intézése egy helyen heti két alkalommal, előjegyzés alapján történjen
- Munkahely teremtés
- Helyi járatos autóbuszon a kísérő is ingyen utazhasson
- Több megértést és segítséget
- Akadálymentesítés elősegítése, a fogyatékosok esélyegyenlőségének biztosítása
- Jogi lehetőségeikről tájékoztatás
- Személyes segítőszolgálat létrehozása
- Jobban figyeljenek oda a fogyatékkal élőkre
- Összejövetelek, programok
- Sűrű találkozók, ismerkedések, szórakozási lehetőség hetente
- Akadálymentesítés, munkalehetőség, tanfolyam lehetőségek

Milyen területeken érzi magát hátrányosnak?

- Intézmények könnyed megközelítése kerekesszékekkel
- Közlekedés területén
- Tömegközlekedésnél a volán szólítsa fel az utasokat a hely átadására. Nincs kiírva a homlokunkra, hogy nem tudunk állni.
- Közintézmények kerekesszékekkel nem megközelíthetőek, ezért oktatás, foglalkoztatást, szórakozás terén egyaránt visszaszorulunk!
- Minden területen, mert a szellemileg sérültek állnak a létra legalsó fokán a közfelfogásnak köszönhetően.
- Leginkább a közlekedésre
- Közlekedés, ügyintézés, munkába járás, házi segítségnyújtás
- Utcán
- Közintézményekbe való bejutás, parkolási lehetőség szabálytalan elfoglalása
- Éttermekben, közintézményekben bejutás és lift hiánya akadályozza a közlekedést, illetve a mosdó nem megfelelő a tolokocsisoknak
- Elhelyezkedés, munkavállalás szempontjából
- Az egyik cipőkészítő nem volt képes elkészíteni a megfelelő cipőt többszöri próbálkozásra sem
- A fogyatékkal élők foglalkoztatása nincs megoldva
- Mindig elfoglalják a mozgáskorlátozottak részére kijelölt helyet, a lakók is direkt kicikizik, s ennek fontossága nagyobb média visszhangot érdemelne meg
- Munkavállalás
- Munkahely vállalás és továbbképzés terén
- Középsúlyos értelmi fogyatékosként hivatali ügyeket a szülőkkel tudja intézni, akiket szintén fogyatékosnak néznek.

- Kereskedelemben becsapják és kihasználják
- Önkormányzatnál nem veszik figyelembe, hogy rokkantak, több figyelemre, türelemre és támogatásra van szükségük
- Ugyanannyi munkát követelnek, mint az egészséges emberektől, kevesebb bérért
- Közintézményekbe akadályozva van a bejutás, ezért az oktatás és a foglalkoztatás, szórakozás terén egyaránt kiszorulnak
- Mozgáskorlátozottság, csökkentlátás
- Munkavégzés képesség jelentős csökkenése
- Sajnos mindenhol, mert a rámpák nem alkalmasak a tolókocsival való közlekedésre.
- Az újonnan kialakított járdaszegélyek sem jók
- Tömegközlekedés, nem állnak a buszok a járdasziget mellé, s nehéz a le és felszállás
- Fogorvosnál miért nincs szabad választás, miért körzetesítés van?
- Nem megfelelő a viszonyulás az emberekhez, sokszor hülyének is nézik.
- Ügyintézők a testi fogyatékosokat, szellemi fogyatékosoknak is nézik
- Oktatás, közlekedés, lakosság hozzáállása
- Anyukájával ketten súlyos mozgássérültként élnek, de a nyugdíj miatt nem kapnak segítséget, pedig ápolásra szorulnának
- Esetleges munkavállalás esetén, akkor is az egészséges embert veszik fel, ha a beteg, gyakorlottabb, képzetebb
- Nem tud elhelyezkedni
- Tömegközlekedés, egészségügy, oktatásügy
- 100%-os hallássérült révén, minden területen
- Lakásra szorul és senki nem foglalkozik vele, nem veszik figyelembe a létét sem
- Sokan a lakosságból megbámulják
- A buszvezető nincs tekintettel a rokkant segédeszközökkel járó személyekre
- Problémás a bevásárlás és a hivatali ügyek intézése
- Diszkrimináció a normál lakosság részéről
- Munkavállalással kapcsolatban
- 70 éve csontvelőgyulladás miatt rokkant, 21 évig nem kapott kiutalást összkomfortos lakásra. 30 éves munkaviszonya után minimális segítséget sem kapott a munkáltatóktól. 27 éve nyugdíjas, s azért utasították el a fogyatékosági támogatást, mert önálló életvitelre képesnek találták. Öltözni, vetkőzni, tisztálkodni, járni is csak segítséggel tudok manapság
- Szolgáltatások területén
- Nehezen tud kommunikálni, s nem mindig értik meg, amit szeretne
- Kevés a jeltolmács, s nem ér rá sokszor, ezért körülményes az ügyintézés
- A legtöbb helyen, a kiszolgálásnál és a hivatalokban
- Munkahely, bank, orvos, bolt
- Hivatalban, intézményekben, egészségügyben nem veszik figyelembe, hogy nagyot halló
- Házimunkák elvégzése közben, a boltban, a lakóhelyen való közlekedésben
- Mozgáskorlátozottsága miatt a mindennapokban, az emberek bárhol undokok tudnak lenni
- Manuális munka, ahonnan fel is lehet állni
- Ápolónővér és házi gondozó
- Nem érhet el minden szolgáltatást
- A gyermeke születésekor orvosi műhiba miatt halmozottan sérült, s egyedül neveli, albérletben laknak. Van egy 6 éves kislánya is és nem igazán kap támogatást
- Sehol nem veszik figyelembe, hogy nem tudok járni és állni sem sokáig. Ortopéd készítmények sem a megfelelőek, mert vagy nincsenek vagy nem olyan jók
- Parkolás, kiszállás

- Down kóros fia mellett 4-6 órában kénytelen dolgozni, a nyugdíj előtt.
- Emberekkel való kapcsolat, hivatalos ügyek
- Az élet minden területén
- Bíróságon
- Bankok, boltok, hivatalok
- Védett munkahely biztosítása csak civil kezdeményezésre működik jelenleg is
- Nehézkes a járása, a közlekedése, kicsi a teherbírása
- Betegen is szeretne dolgozni, nem csak a pénz miatt, hanem a közösség miatt is
- Hosszabb ideig nem tud állni, s a közintézményekben nincs kimondottan csak velük foglalkozó ügyintéző. A háztartási gépek javítása körülményes és az orvosi rendelőben is sokat kell várni
- Álláskeresés
- Ügyintézéseknél
- Munka lehetőséggel, illetve a közlekedéssel kapcsolatosan
- Tagoknak miért kell fizetni a buszon és a torna miért nem ingyenes?

Ha érte hátrányos megkülönböztetés, miben nyilvánult ez meg?

- Postai ki nem szolgálás
- Utcai ügyintézésnél a kegy-gyakorlás
- Hivatalos ügyek intézése
- Elesett és leesett a buszról, s az emberek közömbösek maradtak. Bankban nincs ülőhely, a várakozási idő viszont sok.
- Tömegközlekedési eszközöket kerekesszékekkel nem lehet igénybe venni.
- Közintézményekben magasak a pultok, asztalok, az utcán a járdalejtések rosszak
- A sérült, fogyatékos gyerekeket oviban, iskolában kinevethetik, csúfolhatják.
- Megalázzhatják, mert nem tudja megvédeni magát, személyiségi jogai csorbultak, teljesen kiszolgáltatott.
- Buszközlekedésnél a sofőr nincs figyelemmel, hogy magas a lépcső.
- Kelletlen kiszolgálás
- Durva megjegyzések
- Az emberek keveset tudnak a fogyatékos emberek életéről és nehézségeikről
- Betegek körében nem vettek figyelembe, amit mostanság előszeretettel lopnak el.
- Sánta béna
- Parkolásnál többször nem vették figyelembe az engedélyt, s bizonygatnia kellett a jogosultságát
- Buszon még gyerekekkel sem ülhetett le
- Járdán a gyalogosokat majdnem fellöki a biciklisek, akik szemtelenek is!
- Betegségből eredendő lekezelés, kihasználás
- Utcán megtámadják és megverik, a járókelők pedig nem segítenek és figyelnek
- Tömegközlekedési eszközöket nem tudják igénybe venni, illetve a közintézményekben a pultok magasak
- Tömegközlekedésnél, a sofőr nincs figyelemmel
- Iskolában a tanszereit odaadták egy roma fiúnak

- A sérült gyerekeket kinevetik, kicsúfolhatják, megalázzhatják, mert nem tudja megvédeni magát.
- Személyiségi jogai csorbulhatnak, teljesen kiszolgáltatott
- Hivatalban felesleges várakoztatás
- Nem figyelnek a közlekedésben a buszvezetők és az utak sem megfelelők a hátrányos helyzetű embereknek
- Nem vették fel dolgozni sehová, csak ismeretséggel
- Lesajnálás
- Tömegközlekedésben nem adják át a helyüket
- Nem hitték és nem fogadták el a látássérültségét
- Buszon felszállásnál
- Többször megkérdezték hangos szóval, hogy mit kér
- Segítség nélkül nem tudok leszállni a buszról és az egészséges emberek ezt szó nélkül nem tűrik
- Tömegközlekedést nem lehet kerekesszékkal igénybe venni
- Az emberek figyelmetlenek
- Az ügyintézők rugalmatlanok, nem lehet bemenni helyekre.
- A buszvezető arrogánsan válaszolt a kérésre, sőt volt, hogy nem teljesítette a kérést
- Kigúnyolták, segélynyújtáskor az ügyintéző miatt lemaradt a pénzről
- Tömegközlekedési eszközökön, amúgy is nagy a tolongás, az emberek nem értik meg a sérült emberek reakcióit
- A munkahely nem hitte el az állapotát, azt mondták, hogy csak szimulálja és a mai napig nem kapott segítséget
- Ügyintézésnél volt fennakadás
- Nem tudott felszállni a buszra
- Új munkahely keresésekor szóba sem álltak a fogyatékkal, lekezelően, lesajnálóan viselkedtek vele szemben
- Megjegyzésekben
- Sokszor kell segítséget kérni az akadálymentesítés miatt
- Minden sokkal nehezebb, időigényesebb, fárasztóbb, mint az egészséges emberek számára
- Segély miatt ment az önkormányzathoz és az ügyintéző nem úgy viselkedett vele, ahogy egy emberrel kellene
- Hallássérült az orvosi rendelőnél, nem hallja ha hívják
- Bérezésnél többször becsapták
- Problémás a bevásárlás, a hivatali ügyek intézése és az orvosi rendelőben való várakozás
- Vannak betegségek, melyek nem teszik lehetővé a több órás várakozást
- Elestem többször is és senki sem segített felkelni
- Megalázó munkahely, tanulás hiánya
- Tanulási támogatás elvonása
- Az élet minden területén érte ezt. A nehézkes, lassú járás, az állás, a közlekedés, a várakoztatás hatványozta az egyenlőség hiányát. A legminimálisabb előzékenységet, segítséget sem kapta meg az élete során. Külföldön tapasztalt emberi segítőkészséget
- Ingerültségben, feszültségben, figyelmetlenségben
- Csúfolódtak, kigúnyolták, kinevették, megpróbálták becsapni
- Nem segítenek a sérült embereken, ha nem tudja magát megérettetni
- Kommunikáció, főleg ha sokan vannak

- Siketeknél, nagyothallóknál nem veszik figyelembe, hogy szemtől szemben lehet velük kommunikálni
- Nincs jeltolmács, s hivatali hívórendszer sem a megfelelő
- Nem nagyon akarják elfogadni őket
- Volt olyan munkáltató, aki azt gondolta, hogy ha lassabban jár, akkor lassabban is dolgozik. Volt olyan is, amikor a buszmegállóban hátrébb lökték, ahelyett, hogy segítettek volna neki.
- Megszólták az emberek
- Megverik az embert vagy kigúnyolják
- Az utcai közlekedésben furcsálón tekintenek az emberre
- Nyomoréknak nevezték
- Orvosi rendelőben sok a lépcső, a férje intézi a postát és a bevásárlást
- Lassú léptei miatt, türelmetlenek az emberek
- Amikor a gyermekét levegőzni viszi, megbámulják sokan, ez bántó számára, mert nem a terhesség alatt lett beteg a baba, hanem születéskor.
- Hülyének nézték, nem tudott leülni, alig bírt állni, átvették a bankban, portás is kiosztotta, megbámulják
- Rendőrök és közterületfelügyelők is megbüntették a parkoló cédulája ellenére. Buszon nincs segítség, a mozgáskorlátozottak részére nincs ülőhely sem
- Elfoglalták a parkolót, s nem vették figyelembe a mozgáskorlátozottságot
- Több banknál kiderült, hogy 67,5 %-os rokkant, akkor a kölcsönkérelmét azonnal elutasították
- Munkahelyen megalkuvásokat kellett kötni, hogy tudja a fiát ápolni
- Nem értették meg mit szeretne és becsapták
- Szellemi fogyatékkal élőket bolondnak nyilvánítják
- Nem jellemző
- Munkahelye rokkantan nem tudta foglalkoztatni
- Orvosi rendeléseken kevés az ülőhely és a parkolóban is illetéktelenek foglalják el a parkolóhelyet
- A munkahelyen teljes munkát követeltek, normában kellett dolgozni
- Megvontak tőle bizonyos támogatást, a bankban nem tud csak segítséggel felvenni pénzt
- Csak anyukájával tud közlekedni, a sorban állás nagyon fárasztó neki
- Soron kívül nem veszik előre
- Az emberek gondolkozását kellene megváltoztatni
- Nem külön intézményekben kellene nevelni a fiatalokat